

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pewna Gwarancja”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pewna Gwarancja (OWU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zwanych dalej „towarem” w zakresie:

- 1) awarii,
- 2) uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia,
- 3) kradzieży z włamaniem lub rabunku oraz,
- 4) w odniesieniu do artykułów żywnościowych w zakresie rozmrożenia

§ 2

DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych OWU oznaczają:

- 1) **Centrum Alarmowe WARTA** (zwane dalej CAW) - podmiot WARTA lub podmiot współpracujący z WARTA wskazany do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody, przeprowadzenia procesu likwidacji szkody.
- 2) **awaria** - nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie w wyniku wewnętrznych czynników typu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego towaru powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany towaru,
- 3) **kradzież z włamaniem** - działanie polegające na bezprawnym zaborze z miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po:
 - a) usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
 - b) otworzeniu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego lub w wyniku rabunku, o ile otwarcie to nastąpiło niezwłocznie po zdobyciu kluczy w sposób opisany powyżej.
- 4) **przepięcie** – nagły, krótkotrwały wzrost napięcia prądu przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji, sieci lub linii,
- 5) **rabunek** - działanie powstałe w wyniku rozboju, tj. bezprawnego zaboru przedmiotu ubezpieczenia w ten sposób, że sprawca użył przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia bądź doprowadził do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
- 6) **uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku** - uszkodzenie/zniszczenie towaru (zewnątrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego towaru,
- 7) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - awaria lub uszkodzenie/zniszczenie towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub przepięcia, a także kradzież z włamaniem i rabunek towaru,
- 8) **cena zakupu** - całkowita wartość towaru widniejąca na dokumencie zakupu (po uwzględnieniu ustępów jeśli były zastosowane), w tym także z uwzględnieniem VAT jeżeli ten podatek występuje,
- 9) **gwarancja producenta** - gwarancja zarówno obowiązkowa jak i dobrowolna udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru,
- 10) **Konsument** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu towaru, a zakup nie był związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 11) **osobę bliską** - małżonka/współmałżonka lub konkubenta/konkubinę, jego wstępnych lub zstępnych, dzieci przysposobione, pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 12) **punkt naprawczy** - wskazany przez CAW położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego towaru,
- 13) **sprzęt AGD** - następujące towary: ciśnieniomierze, termometry, wagi elektryczne, frytkownice, gofrownice, tostery, opiekacze, grille elektryczne, suszarki,, lokówki, modelarki, prostownice, trymery do włosów, kombiwar, parowary, suszarki do owoców/grzybów, kralajnice, maszyny do mięsa, sokowirówki, roboty kuchenne, blendery, miksery, młynki elektryczne, deplatory, golarki, maszyny do golenia, elektryczne szczoteczki do zębów, odkurzacze, urządzenia do pielęgnacji podłóg, żelazka, prasowalnice, czajniki elektryczne, ekspresy do kawy, kawiarki do zabudowy, chłodziarki do wina, pralki, zmywarki, suszarki do odzieży, lodówki (w tym turystyczne), zamrażarki, Kuchenki, piekarniki, wypiekacze chleba, sztuflady do podgrzewania, płyty gazowe, płyty elektryczne/indukcyjne, kuchenki mikrofalowe, okapy, nawilżacze powietrza, oczyszczacze powietrza, klimatyzatory przenośne, termowentylatory, ogrzewacze, wentylatory, lampy UV (mini solarium), masażery, urządzenia dla niemowląt, urządzenia do pielęgnacji ciała, maszyny do szycia,
- 14) **sprzęt przenośny** - taki towar, który zostały odpowiednio wyposażony do przenoszenia i zgodnie z właściwościami określonymi przez producenta nadaje się do przenoszenia w szczególności: aparaty fotograficzne, obiektywy, ramki cyfrowe, kamery, telefony komórkowe, bluetooth, PDA, GPS, odtwarzacze przenośne AV, laptopy, tablety Netbook dyktafony,
- 15) **sprzęt IT** - następujące towary: komputery stacjonarne (jednostka centralna), płyty główne, dyski twarde, karty dźwiękowe, komputerowe nagrywarki i napędy CD/DVD/Blu-ray, komputerowe tunery TV, głośniki komputerowe, kamery internetowe, mikrofony i słuchawki komputerowe, modemy, klawiatury, monitory, drukarki niszczarki, urządzenia peryferyjne wi-fi, urządzenia sieciowe np. router, urządzenia wielofunkcyjne (np. skaner, fax, kopiaarka, drukarka jako jedno urządzenie), stacjonarne konsole do gier,
- 16) **sprzęt RTV/Audio** - następujące towary: amplitunery/tunery, wzmacniacze/przedwzmacniacze, odtwarzacze/nagrywaki CD/DVD/Blu-ray, głośniki, kolumny, magnetofony, magnetowidy, nagrywarki HD z twardym dyskiem, projektory, radiomagnetofony, radioodbiorniki, słuchawki, mikrofony, okulary 3D, telewizory, zestawy AV, zestawy do TV satelitarne, dekodery telewizyjne, CB radia, AV samochodowe,
- 17) **straty pośrednie** - w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar,
- 18) **towar** - fabrycznie nowy **sprzęt AGD, sprzęt RTV/Audio, sprzęt IT** lub **sprzęt przenośny** zakupiony przez Ubezpieczającego posiadający gwarancję producenta - określony na do-

kumencie ubezpieczenia i na dokumencie zakupu potwierdzającym dokonanie zapłaty za towar,

- 19) **Ubezpieczający/Ubezpieczony** (dalej **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony**) - osoba fizyczna lub prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą (za przedsiębiorców uznaje się także współników spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej), która nabyła towar, i zawarła Umowę ubezpieczenia awarii oraz zapłaciła składkę za ubezpieczenie,
- 20) **wartość nowego towaru** - cena zakupu nowego towaru takiego samego, jak ubezpieczony towar lub towaru o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego towaru,
- 21) **artykuły żywnościowe** - artykuły żywnościowe, których data przydatności w dniu zdarzenia nie została przekroczona, a które mogą ulec zepsuciu w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku lodówki/zamrażarki/ lodówko-zamrażarki.

§ 3

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych OWU za pośrednictwem CAW.
2. CAW w szczególności:
 - 1) przyjmuje zgłoszenia szkód,
 - 2) prowadzi proces likwidacji szkody,
 - 3) akceptuje bądź nie, usunięcie awarii lub uszkodzenia/zniszczenia towaru powstałych w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
 - 4) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym.

§ 4

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być towar fabrycznie nowy zakupiony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego cena zakupu nie jest większa niż 18 000 złotych (osiemnaście tysięcy złotych). Dodatkowo w Wariancie II i III przedmiotem ubezpieczenia są artykuły żywnościowe, w przypadku gdy w wyniku awarii lub uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku doszło do rozmrożenia lodówki/zamrażarki/ lodówko-zamrażarki czego skutkiem było rozmrożenie artykułów żywnościowych.
2. Ubezpieczony towar może zostać objęty ochroną w zakresie:
 - 1) **Wariant I**
 - a. awaria,
 - 2) **Wariant II**
 - a. awaria,
 - b. uszkodzenie/zniszczenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - c. uszkodzenie/zniszczenie w wyniku przepięcia,
 - d. rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/ lodówko-zamrażarce,
 - 3) **Wariant III**
 - a. awaria,
 - b. uszkodzenie/zniszczenie w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
 - c. uszkodzenie/zniszczenie w wyniku przepięcia,
 - d. rozmrożenie artykułów żywnościowych znajdujących się w lodówce/zamrażarce/ lodówko-zamrażarce,
 - e. kradzież z włamaniem, rabunek.
3. W ramach ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2 WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie nieuzasadniona, tzn. koszt naprawy jest równy lub przekracza 100% wartości nowego towaru, wymiany towaru na nowy, do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt 20), z zastrzeżeniem ust. 4 oraz § 10 ust. 1.
4. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego w odniesieniu do towaru, którego cena zakupu nie przekracza 300 zł WARTA wymienia towar na nowy, z zastrzeżeniem § 11 ust. 2 pkt 5) oraz § 13 ust. 8.
5. Ubezpieczenie awarii nie jest gwarancją w myśl Art. 577 § 1 k.c.
6. Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie te koszty napraw wynikających ze zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w ust. 2 mających miejsce w okresie ubezpieczenia, i które miały miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku towarów przenośnych zdarzenie ubezpieczeniowe może mieć miejsce poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym naprawa/wymiana towaru w ramach ubezpieczenia może być dokonana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność WARTY w zakresie awarii rozpoczyna się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej niż w dniu następnym po dniu wygaśnięcia gwarancji producenta/sprzedawcy i kończy się po okresie 12-stu albo 24-ech albo 36-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność WARTY w zakresie uszkodzenia/zniszczenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku, a także w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku i uszkodzenia/zniszczenia towaru na skutek przepięcia rozpoczyna się z dniem wskazanym na dokumencie ubezpieczenia i kończy się po okresie 24-rech albo 36-ciu albo 48-ju albo 60-ciu miesięcy w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia.
3. Ponadto odpowiedzialność WARTY wygasa w przypadku:
 - 1) utraty towaru lub zniszczenia towaru – odpowiednio z dniem utraty/zniszczenia, które nie angażowały odpowiedzialności WARTY lub nie zostały zgłoszone w terminie określonym w § 11 ust. 2 pkt 1,
 - 2) wymiany towaru na nowy zgodnie z niniejszymi warunkami, z dniem wymiany,
 - 3) wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta (z dniem wymiany) bez pisemnego powiadomienia WARTY o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia WARTY o wymianie sprzętu na nowy, odpowiedzialność w zakresie awarii rozpoczyna swój bieg na nowo w odniesieniu do tego towaru; w zakresie ubezpieczenia przypadkowego zniszczenia, przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku odpowiedzialność WARTY jest przeniesiona na nowy towar i trwa do końca okresu wskazanego na dokumencie ubezpieczenia,
 - 4) kradzieży z włamaniem lub rabunku udokumentowanych zgłoszeniem na Policji, z dniem kradzieży z włamaniem/rabunku,

- 5) utraty gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp., z dniem utraty gwarancji,
 - 6) odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 8,
 - 7) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia,
 - 8) odstąpienia od umowy zakupu towaru z dniem odstąpienia.
4. W przypadku przeniesienia prawa własności ubezpieczonego towaru ochrona ubezpieczeniowa może trwać nadal o ile zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela oraz o ile WARTA została o tym poinformowana.

§ 6 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. WARTA nie odpowiada za szkody:
 - 1) spowodowane umyślnym działaniem Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osób, które pozostają z Ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w związku ze stanem nietrzeźwości lub stanem po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów prawa,
 - 3) w wyniku nieszczęśliwego wypadku w przypadku gdy Ubezpieczony nie jest w stanie podać okoliczności zdarzenia,
 - 4) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
 - 5) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej, chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
 - 6) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkowania zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
 - 7) które wystąpiły w związku z wypożyczeniem towaru, oddaniem towaru w zastaw, użyczeniem towaru, skonfiskowaniem/zajęciem/przejęciem towaru,
 - 8) powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest zapis, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 9) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione w tym przez nieautoryzowane przez WARTĘ punkty naprawcze, a także jakiejkolwiek naprawy nieodzwierciedlone w karcie gwarancyjnej lub książce serwisowej,
 - 10) powstałe wskutek jakiejkolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiejkolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
 - 11) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania towaru,
 - 12) spowodowane przez insekty lub grzybnie,
 - 13) nie mające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe towaru, m. in.: takich jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia oraz inne,
 - 14) spowodowane w skutek działania ognia lub następujących klęsk żywiołowych: trzęsienia ziemi, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchów/eksplozji, huraganu, naglej zmiany temperatury, burz lub wyładowań atmosferycznych,
 - 15) będące wynikiem przepięcia chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w Wariancie II lub w Wariancie III,
 - 16) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
 - 17) powstałe w czasie transportu (nie dotyczy sprzętu przenośnego), w przypadku transportu samolotowego nie dotyczy przypadku gdy towar przewożony jest jako bagaż podręczny,
 - 18) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w urządzeniu,
 - 19) spowodowane przez wirusy komputerowe wszelkiego rodzaju, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, brak kontroli czy zalecanego czyszczenia towaru,
 - 20) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, a także jakiejkolwiek utraty towaru będącej wynikiem np. kradzieży, pozostawieniem bez właściwego nadzoru itp.,
 - 21) wynikających ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru,
 - 22) powstałe w związku z transportem wykonywanym przez Ubezpieczającego do/z serwisu,
 - 23) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny,
 - 24) powstałe w towarze w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona,
 - 25) kosztów utylizacji sprzętu, który uległ awarii i przypadkowemu uszkodzeniu,
 - 26) jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
 - 27) które w przypadku: telewizorów LCD - obejmują mniej niż 10 wadliwych pikseli na 1 milion pikseli, telewizorów plazmowych - polegają na wypaleniu ekranu, monitorów – wywołane są spalaniem fosforu wskutek niestosowania wygaszacza oszczędzającego energię.
2. Jeżeli do utraty towaru doszło w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:
 - 1) nie znane są okoliczności utraty/zaginięcia towaru,
 - 2) kradzież z włamaniem popełniona została przez Ubezpieczającego lub osoby bliskie, do utraty doszło z powodu rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego (jak pozostawienie Ubezpieczonego Sprzętu bez dozoru na widocznym miejscu w pojedzie mechanicznym lub w miejscu publicznym lub innym miejscu ogólnodostępnym), chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - 4) zdarzenie nie zostało zgłoszone na Policję.

3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
 - 1) przewożących koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
 - 2) poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
 - 3) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jareniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych (pamięci przenośne USB), kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier (dżojstiki, kierownice, kontrolery ruchu, gamepady, paddle, trackball, pistolety świetlne, kontrolery wykorzystywane w grach muzycznych), głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do urządzenia, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru, kable, nadajniki, dyskietki, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu,
 - 4) naprawy plomb zabezpieczających,
 - 5) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w urządzeniu,
 - 6) testowania towaru,
 - 7) montażu i demontażu urządzenia, a także szkód powstałych w ich trakcie (z wyłączeniem sprzętu w zabudowie demontowanego i montowanego w ramach likwidacji szkody),
 - 8) napraw dokonanych bez akceptacji CAW,
 - 9) jeżeli Ubezpieczony nie jest w stanie dostarczyć Ubezpieczonego Sprzętu lub jego pozostałości w przypadku uszkodzenia towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
 - 1) wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych awarią nieszczęśliwym wypadkiem w tym przepięciem, kradzieżą z włamaniem lub rabunkiem, w tym utraty zysków,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku, przepięcia, kradzieży z włamaniem, rabunku chyba że zostało zawarte ubezpieczenie w tym zakresie,
 - 3) szkód objętych innym ubezpieczeniem tego rodzaju lub jeżeli można ich dochodzić bezpośrednio od producenta towaru.

§ 7 SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa Ubezpieczenia może być zawarta jedynie przez Ubezpieczających, którzy dokonali zakupu fabrycznie nowego towaru na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczenie może być również zawarte przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (umowa na odległość).
3. Zawarcie Umowy ubezpieczenia może nastąpić:
 - 1) Wariant I – nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakupu sprzętu,
 - 2) Wariant II lub III – wyłącznie w dacie zakupu towaru.
4. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia wydanym Ubezpieczającemu w dacie zakupu ubezpieczenia.
5. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia w zakresie Wariantu II oraz Wariant III możliwe jest jedynie jednocześnie z zakupem Ubezpieczonego towaru.
6. W każdym przypadku Umowa Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową wyłącznie jeden egzemplarz towaru.
7. W przypadku zestawów (tj. gdy kilka towarów sprzedawanych jest łącznie) dokument ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 wystawiany jest dla każdego z towarów oddzielnie lub z wyszczególnieniem sumy ubezpieczenia dla każdego towaru.

§ 8

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. W wypadku umów ubezpieczeniowych zawieranych na odległość termin, w którym konsument może odstąpić od tak zawartej umowy wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy.

§ 9 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od Wariantu ubezpieczenia, okresu ochrony w ramach poszczególnych ryzyk, ceny zakupu towaru oraz rodzaju towaru.
2. Składka płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Wysokość składki podana jest na dokumencie ubezpieczenia.
4. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 10 SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie dla awarii, uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, kradzieży z włamaniem, rabunku oraz uszkodzenia/zniszczenia w wyniku przepięcia jest równa cenie zakupu towaru, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia z tytułu wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia dla awarii, uszkodzenia/zniszczenia w wyniku nieszczęśliwego wypadku, kradzieży z włamaniem, rabunku oraz uszkodzenia/zniszczenia w wyniku przepięcia jest równa dwukrotności ceny zakupu towaru. Tak określona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
3. Suma ubezpieczenia dla rozmrożenia żywności wynosi 300 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

§ 11 POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia towaru. Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed konsultacją z CAW.
2. Ponadto Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie CAW, dzwoniąc pod numer telefonu 801 311 311 lub z tel. kom. 601 311 311,
 - 2) przekazać do CAW następujące dane:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - b) numer dokumentu ubezpieczenia,
 - c) numer seryjny towaru,
 - d) markę/model ubezpieczonego towaru,
 - e) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
 - f) okoliczności powstania szkody,
 - g) numer telefonu kontaktowego,
 - h) oraz inne dokumenty niezbędne do ustalenia okoliczności oraz rozmiaru szkody.
 - 3) umożliwić CAW dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności udostępnić pracownikom punktu naprawczego dokonania oględzin uszkodzonego towaru,
 - 4) w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku niezwłocznie zgłosić zdarzenie do najbliższej jednostki Policji,
 - 5) dostarczyć do wskazanego serwisu w ciągu 14 dni sprzęt w opakowaniu fabrycznym lub innym bezpiecznym w przypadku gdy jego waga nie przekracza 10 kg lub umożliwić odbiór ubezpieczonego towaru w uzgodnionym terminie jeżeli jego waga przekracza 10 kg lub sprzęt jest w zabudowie,
 - 6) okazać przedstawicielowi punktu naprawczego, wyznaczonego przez CAW:
 - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru i/lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta (o ile zostały wydane);
 - b) dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura), chyba że Ubezpieczony dokonał z CAW innych ustaleń, co do terminu lub formy przekazania tych dokumentów.
 - 7) postępować zgodnie z zaleceniami przedstawiciela punktu naprawczego, co do ubezpieczonego towaru.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
4. W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2 WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

§ 12

USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Odszkodowanie spełniane jest poprzez:
 - 1) pokrycie kosztów naprawy, lub
 - 2) pokrycie kosztów wymiany na nowy towar, jeżeli naprawa jest niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona lub wartość towaru nie przekracza 300 zł z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.
2. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktem naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru.
3. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
4. WARTA zastrzega sobie prawo indywidualnej wyceny towaru, jeżeli w procesie likwidacji szkody stwierdzone zostaną uszkodzenia towaru spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem lub też braki elementów mające istotny wpływ na wartość towaru.

§ 13

1. Z zastrzeżeniem § 10, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego WARCIE przez punkt naprawy obejmującego:
 - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
 - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
 - 3) koszt ekspertyzy jeżeli naprawa jest nieekonomiczna,
 - 4) koszt dojazdu serwisu,
 - 5) koszt transportu w przypadku sprzętu powyżej 10 kg oraz sprzętu w zabudowie,
 - 6) koszt wymiany produktu jeżeli konieczna jest wymiana na nowy.
2. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia awarii towaru lub dokonania wymiany towaru na nowy w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
3. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.
4. Wartość części zakwalifikowanych do wymiany nie może przekraczać średniego poziomu cen części zamiennych stosowanych na danym terenie.
5. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości towaru.
6. W przypadku gdy usunięcie awarii urządzenia jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii jest wyższy niż wartość towaru, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na nowy.
7. W przypadku wymiany towaru na nowy Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztów odbioru nowego towaru.
8. Wraz z wymianą towaru na nowy Ubezpieczający zobowiązany jest przenieść własność ubezpieczonego towaru na WARTĘ.
9. W przypadku gdy okaże się że nie miało miejsce żadne ze zdarzeń objętych ochroną towar zwracany jest Ubezpieczonemu/Ubezpieczającemu, przy czym pokrywa on koszty transportu oraz wykonanej ekspertyzy.

§ 14

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. WARTA zobowiązana jest spełnić należne odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, spełnić należne odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności

wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezpłatną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 15

PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczającemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

§ 16

DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTA. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor Departamentu Bancassurance – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
 - 2) Dyrektor Departamentu Likwidacji Szkód Osobowych, Mieszkaniowych i Korporacyjnych – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.

§ 17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie. Językiem obowiązującym jest język polski. Dotyczy to także umów zawieranych z konsumentami na odległość.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Administratorem danych osobowych jest WARTA (z siedzibą w Warszawie przy ul. Chmielnej 85/87). Jednocześnie Ubezpieczony ma prawo dostępu do treści oraz poprawiania swoich danych osobowych, których podanie nastąpiło dobrowolnie, przetwarzanych w celach ubezpieczeniowych, statutowych oraz marketingowych.
6. Niniejsze OWU wchodzi w życie 12 lutego 2013 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

WICEPREZES ZARZĄDU


Krzysztof KUDELSKI

PREZES ZARZĄDU


Jarosław PARKOT

WARTA-C5440